

**DADES IDENTIFICATIVES DEL CONTRACTE**

|   |  |
|---|--|
| <b>TÍTOL DEL CONTRACTE:</b><br>PASSAREL·LA DE PAGAMENTS   | <b>REGIDORIA:</b><br>REGIDORIA DELS RECURSOS MUNICIPALS, HISENDA I SALUT   |
| <b>OBJECTE:</b><br>Serveis de pagament, per mitjans electrònics, de tributs i ingressos de dret públic relacionats amb l'Ajuntament de Lleida.  |  |
| <b>TIPUS DE CONTRACTE:</b><br>- Contracte de Serveis<br>- Procediment Obert de Tramitació Simplificada  | <b>PREVISIÓ DATA DE LICITACIÓ:</b> març de 2023<br><b>DURADA (especificant pròrrogues):</b> 1 + 1 any pròrroga<br><b>VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE:</b> 40.000,00€ |
| <b>CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el cas que la passarel·la de pagaments accepti pagaments mitjançant càrrec en compte, durant la vigència del contracte, els pagaments realitzats amb aquest procediment seran sense cost per a l'Ajuntament.</li> <li>• L'accés al servei de pagament es realitzarà sota protocols de seguretat i privacitat (https, tls,etc).</li> <li>• El sistema de pagament implementarà de forma obligatòria la introducció del CVV2 de la targeta (sèrie de tres números situats a la part posterior de la mateixa)</li> <li>• El sistema ha de poder ser implementat en qualsevol web o plataforma, tant la indicada com qualsevol addicional que l'Ajuntament de Lleida sol·liciti, amb independència del sistema operatiu i llenguatge de programació.</li> <li>• La integració del servei amb els portals web municipals, s'ha de poder realitzar en diferents modalitats: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ A mode crida a URL securitzada al propi servei i per tant totalment delegat amb el retorn o no de resultat de la transacció segons necessitats de l'Ajuntament (indicats al punt 3).</li> <li>○ A mode integració mitjançant sentències informàtiques incorporades als webs municipals que permetin l'execució remota del propi servei, amb retorn del resultat de la transacció on-line.</li> </ul> </li> <li>• L'Adjudicatari haurà de lliurar un document tècnic d'ajuda i guia a la instal·lació de cada modalitat de servei de la passarel·la de pagament així com donar suport tècnic al servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de l'Ajuntament de Lleida fins a la corresponent posada en marxa.</li> <li>• El servei caldrà que lliuri un entorn de pre-producció per a validar i provar els serveis abans de posar-se en producció.</li> </ul> <p>Des del punt de vista tecnològic s'ha de complir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La integració sigui via Serveis Web.</li> <li>• Respectar i garantir la seguretat e interoperabilitat exigides pel RD 3/2010 de 8 de gener pel l'esquema Nacional de Seguretat i el RD 4/2010 de 8 de gener per l'esquema Nacional d'interoperabilitat</li> <li>• Compliment del Reglament (UE) 910/2014</li> </ul> |  |



- Ser accessible per al ciutadà que no disposi de certificat digital.
- Assegurar el pagament i el no repudi del mateix. Configuració de clau addicional.
- Menor cost d'integració: cal tenir en compte si alguna de les plataformes informàtiques de l'Ajuntament de Lleida ja està integrada amb alguna passarel·la de pagament electrònic.
- Es pugui realitzar amb el major nombre dels mitjans de pagament possibles (càrrec en compte, targeta de dèbit i crèdit).

**CLAUSULES SOCIALS****CLAUSULES MEDIAMBIENTALS****OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)**