

**DADES IDENTIFICATIVES DEL CONTRACTE**

TÍTOL DEL CONTRACTE: CAMPANYA DE SEGUIMENT PORTA A PORTA CIUTAT	REGIDORIA: CULTURA, CIUTAT I TRANSICIÓ ECOLÒGICA
OBJECTE: El seguiment del funcionament i de la participació en la recollida de residus amb model porta a porta domiciliària i comercial de la ciutat.	
TIPUS DE CONTRACTE: TRAMITACIÓ ORDINÀRIA NO SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PREVISIÓ DATA DE LICITACIÓ: Gener 2023
	DURADA (especificant pròrrogues): 10 mesos
	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 143.334,00 €
CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques	
<p>Les tasques que s'han de realitzar, durant el termini del contracte són les següents:</p> <p>a) Execució de les accions d'informació, sensibilització i repartiment del material de recollida necessari a la ciutadania, als comerços i grans generadors sota criteris d'intel·ligibilitat, proximitat i empatia.</p> <p>b) Facilitar informació i resolució de dubtes sobre l'ús dels sistemes de recollida amb model porta a porta. Anotar queixes i suggeriments. Recepció i resolució d'incidències.</p> <p>c) Previsió, preparació, i coordinació del material a repartir entre la ciutadania, els comerços, i grans generadors.</p> <p>d) Atenció del correu electrònic i del telèfon d'atenció als usuaris del porta a porta.</p> <p>e) Revisió del correcte funcionament dels contenidors tancats de fracció orgànica i de tèxtil sanitari.</p> <p>f) Recorreguts per les zones del porta a porta domiciliari i detecció de les incidències que s'hagin localitzat en relació a la recollida de residus (bosses abandonades, impropis en contenidors de fracció orgànica, desbordament de contenidors o papereres, contenidors que no tanquen correctament, etc.)</p> <p>g) Visites a comerços de l'Eix Comercial i grans productors.</p> <p>h) Gestió de la plataforma informàtica d'usuaris de la recollida porta a porta. Tenir coneixement del grau de participació, a través de la plataforma que disposa l'ajuntament, dels usuaris en el servei de recollida amb model porta a porta. Per la recollida comercial: conèixer la participació de totes les fraccions (paper i cartró, envasos, vidre, orgànica i resta). Per la recollida domiciliària: conèixer la participació de les fraccions (orgànica i resta) per mesos.</p> <p>i) Detecció dels punts d'abandonament de bosses i de bosses de rebuig dins dels contenidors de fracció orgànica i l'obertura d'aquestes bosses per detectar els presumptes autors. Seleccionar les proves útils.</p> <p>j) Distribuir materials de difusió a les bústies i repartir cartells si és necessari.</p>	



- k) Reunions periòdiques amb els serveis tècnics de l'ajuntament.
- l) Elaboració d'un informe mensual de les gestions realitzades, on hi consti la població atesa i informada, material entregat, demandes de materials, inventari del material, accions realitzades, dades de participació dels usuaris així com altres dades que l'ajuntament pugui considerar d'interès. Redacció d'informe final de contracte resum de totes les actuacions realitzades, a presentar un mes després de la finalització d'aquest.

CLAUSULES SOCIALS

- a) Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals que tinguin possibilitats d'inserció en el món laboral
- b) Persones destinatàries de la renda mínima d'inserció
- c) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, perquè no compleixen els requisits establerts per l'article 6.1 de la Llei 10/1997, del 3 de juliol, de la renda mínima d'inserció.
- d) Joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors
- e) Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació i reinserció social
- f) Interns de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones ex recluses.
- g) Persones que no puguin accedir a la renda mínima d'inserció, però que es trobin, segons el parer dels serveis socials competents, en situació de risc d'exclusió
- h) Aturats de llarga durada més grans de quaranta-cinc anys.

CLAUSULES MEDIAMBIENTALS**OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS)**